

Politica per il Sistema di Gestione Aziendale ISO 9001:2015

La Politica definita dalla Direzione contiene l'insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi dell'impresa.

Principi che sono alla base della Politica aziendale sono i seguenti:

- **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI;**

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti, si impegna quindi ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti stessi, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi ed efficaci.

La Direzione considera come un obiettivo vincolante il mantenimento e, ove possibile il miglioramento, della costanza del livello qualitativo dei servizi e prodotti erogati, del risk based thinking sulla base dei fattori interni ed esterni del contesto e delle esigenze e le aspettative delle parti interessate.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI;**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative che regolano e disciplinano l'attività dell'impresa.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti sottoscritte.

- **IL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO;**

La Direzione Aziendale ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza affinché:

- Le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Le attività siano svolte anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

La Direzione Aziendale ritiene ovviamente imprescindibile il rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed il rispetto di tutti gli ulteriori requisiti sottoscritti dall'impresa e relativi ai propri pericoli ed invita il personale alla individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

• **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE;**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.

Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che ognuno svolge compiti ed attività importanti (sia per la qualità del lavoro svolto, sia per poter garantire una adeguata prevenzione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro) e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione Integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nella norma UNI EN ISO 9001 .

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di sicurezza, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

• **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE;**

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di gestione Aziendale, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

• **OBIETTIVI;**

Tra gli **obiettivi**, In primo luogo l'impresa si propone di ottenere una significativa organizzazione aziendale in modo da poter consolidare l'attuale posizione di mercato.

Sono inoltre Obiettivi Aziendali:

- determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- determinare, monitorare e riesaminare le informazioni riguardanti le parti interessate e i loro requisiti rilevanti;
- avere un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi intesi anche come opportunità;
- migliorare il Sistema Qualità attraverso il controllo dei processi, la definizione e gestione degli indicatori, l'analisi degli stessi e azioni correttive.
- migliorare la gestione dei costi/ricavi compresi quelli della non qualità relativamente alla gestione delle commesse, al fine di poter definire con migliore esattezza i preventivi e per poter prendere adeguati provvedimenti migliorativi;
- migliorare l'organizzazione interna mediante la definizione dei ruoli, compiti e responsabilità dei dipendenti;
- migliorare la qualità del prodotto erogato mediante il rispetto dei requisiti contrattuali e la realizzazione del prodotto corrispondente ai requisiti richiesti dalla clientela e nei tempi concordati. A tale scopo saranno individuati e analizzati degli indicatori sulla base di appositi questionari distribuiti ai clienti finali.
- in relazione a quanto indicato al punto precedente, definire una selezione più efficiente dei fornitori che eseguono per conto dell'impresa attività di prestazioni di servizi nei cantieri dell'impresa;
- intensificare maggiormente l'attività nei settori che consentono di ottenere risultati economici soddisfacenti in considerazione del fatto che l'aggiudicazione della maggior parte degli appalti, con particolare riferimento a

quelli pubblici è fatta esclusivamente sul criterio del prezzo più conveniente e non vengono considerati gli aspetti di qualità del prodotto del servizio erogato.

- migliorare il risultato economico aziendale;
- adempiere a tutte le prescrizioni legislative e/o regolamenti sottoscritti dall'organizzazione

Considerazioni conclusive:

L'impresa si propone inoltre di ottenere, mantenere e valorizzare nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalle norme di riferimento, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze della clientela e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze.

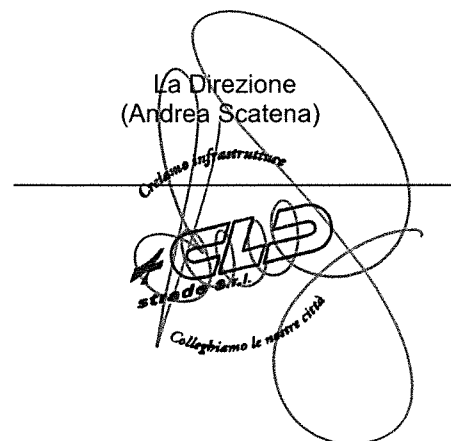
La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

La Direzione si adopera affinché la Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della Politica ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle Procedure e delle Istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la Qualità è ottenuta principalmente da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

Pisa, li 02.12.2022

La Direzione
(Andrea Scatena)



Creiamo infrastrutture
CLD S.r.l.
Collegiamo le nostre città